

 Consulenza e Formazione Aziendale	<h1>POLITICA PER LA QUALITA'</h1>	Codice identificazione file: M_56030_01.doc
		Rev. 01 del 05.01.2016
		Pagina 1 di 1

La Direzione di SIGMA, in un'ottica di miglioramento continuo, ha definito, documentato e firmato la seguente Politica per la Qualità, impegnandosi nello sviluppo e applicazione del Sistema di Gestione della Qualità, al fine di consolidare la propria presenza nel mercato, fornendo prodotti in grado di soddisfare al meglio le esigenze della propria Clientela.

Pertanto SIGMA ha deciso strategicamente di adottare un Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 Ed. 2015 che prevede un approccio globale e per processi ai requisiti del Cliente e delle altre "parti interessate" con lo scopo di accrescere la soddisfazione di entrambi.

Grazie alla stretta sinergia instaurata con tutte le parti interessate all'attività aziendale, SIGMA raccoglie e analizza le informazioni fornite dal contesto in cui opera e le gestisce con un'attenta analisi dei rischi e delle opportunità legate ai processi aziendali.

E' ferma convinzione della Direzione che la soddisfazione del Cliente si ottenga realizzando prodotti e servizi che rispondano pienamente ai requisiti cogenti e contrattuali, attuati in modo economico e competitivo, grazie all'impiego di risorse e professionisti al massimo livello possibile commisurate alle richieste del Cliente.

La Direzione ritiene essenziale per lo sviluppo dell'azienda, utilizzare al meglio le risorse umane a disposizione, garantendo le migliori condizioni per le attività operative, impiegando le migliori risorse tecnologiche economicamente accessibili, al fine di assicurare un adeguato e dinamico svolgimento di tutte le attività produttive.

Obiettivo primario di SIGMA è il conseguimento della soddisfazione del Cliente, misurato grazie all'utilizzo di indicatori in grado di monitorare costantemente la capacità del Sistema di soddisfare i requisiti del Cliente e di tutte le altre parti interessate.

La Politica per la Qualità, l'analisi dei rischi e delle opportunità e il quadro degli obiettivi, riesaminati durante le riunioni periodiche effettuate dalla Direzione, sono comunicati agli addetti di SIGMA, mediante riunioni che coinvolgono tutti i collaboratori, assicurando che i contenuti siano compresi e sostenuti a tutti i livelli.

Durante le riunioni di Riesame della Direzione è valutata l'adeguatezza e la continua idoneità agli obiettivi e strategie aziendali della presente Politica e di tutte le risorse messe a disposizione.

Al Responsabile Assicurazione Qualità (AQ) è affidata dalla Direzione la responsabilità e l'autorità di predisporre, attuare e tenere aggiornato il Sistema di gestione per la Qualità al fine di garantirne la conformità alla norma di riferimento e la gestione del cambiamento.

Assicurazione Qualità è inoltre delegato affinché la Politica della Qualità, gli obiettivi e i traguardi siano diffusi, spiegati e compresi da tutti gli addetti di SIGMA con consapevolezza e partecipazione.

La Direzione Generale di SIGMA, nell'ambito dell'evoluzione dell'azienda e di miglioramento della propria struttura, è impegnata al coinvolgimento di tutta l'Organizzazione per migliorare l'efficacia e l'efficienza dei processi e la Qualità dei prodotti e dei servizi.

L'oculata gestione dei rapporti con il Cliente e i Fornitori consente di affrontare in "regime di Qualità" le attuali competitività imposte dal mercato allo scopo di costruire una immagine vincente che punta sulla Qualità per l'esecuzione del proprio lavoro.

Rovigo, 29 aprile 2022

La Direzione Generale
dott. Ragazzi Gianpaolo